

Eine Reklamation verfassen - Übung

Auftrag:

Du hast vor 3 Wochen im Internet bei der Firma Spreadshirt ein T-Shirt bedrucken lassen. Der Schriftzug löst sich schon nach der ersten Wäsche. Du entscheidest dich, die Ware zwecks Umtausch zurückzusenden. Schreibe eine Reklamation in Form eines offiziellen Briefs, den du der Sendung beilegen wirst.

- a) Denke dir einen passenden Absender aus und nutze dein Handy, um die Anschrift der Firma zu finden.
- b) Gestalte den Briefkopf (Absender, Empfänger, Ort/ Datum)
- c) Formuliere die Betreffzeile
- d) Entwirf den Text deiner Reklamation. Benenne die Ware, nenne das Problem und die gewünschte Lösung des Problems.
- e) Überarbeite den Entwurf und schreibe die Endfassung auf ein Extrablatt.