

Eine Reklamation verfassen

BESTANDTEILE

Absender - Empfänger - Anrede - Ort/ Datum - Hinweise auf Anlagen - Unterschrift - Grußformel - Briefformel - Brieftext - Betreffzeile

Tim Heinrich
Kurze Straße 4
18057 Rostock

Rostock, 29.08.2012

Internetversand Hastig
Lerchenweg 19
51065 Köln

Reklamation
Lieferschein/Rechnung Nr. 127

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen das Buch »Lucas« von Kevin Brooks bestellt,
das ich gestern auch per Post bekommen habe.

Leider musste ich feststellen, dass die Seiten 17 bis 32 fehlen.

Ich bitte um die Zusendung eines fehlerfreien Exemplars.

Mit freundlichen Grüßen

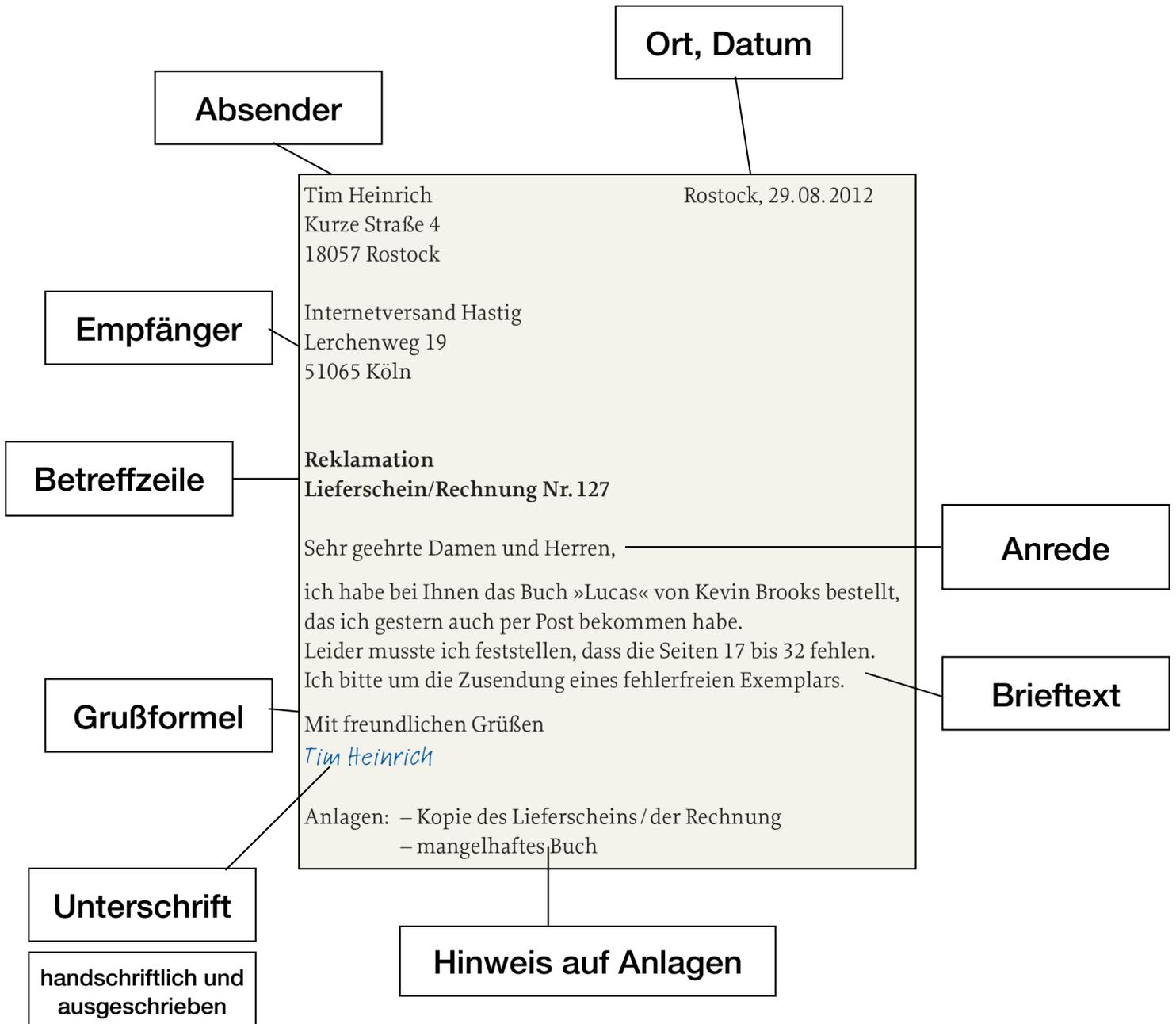
Tim Heinrich

Anlagen: – Kopie des Lieferscheins / der Rechnung
– mangelhaftes Buch

Eine Reklamation verfassen

BESTANDTEILE

Absender - Empfänger - Anrede - Ort/ Datum - Hinweise auf Anlagen - Unterschrift - Grußformel - Brieftext - Betreffzeile



Eine Reklamation verfassen

Was ist zu beachten? (= offizieller Brief)

- sachlich und knapp, aber höflich schreiben
- Anredepronomen *Sie, Ihr(e)* verwenden
- fehlerfreie Rechtschreibung und Zeichensetzung
- Betreffzeile enthält kurz Anlass des Briefs (z.B. Reklamation)
- Anrede: Sehr geehrte Frau ..., / Sehr geehrter Herr .../ Sehr geehrter Damen und Herren
- nach Komma in Anrede auf neuer Zeile **klein** weiterschreiben
- Grußformel: Mit freundlichen Grüßen
- persönliche Unterschrift (Vor- und Nachname, ausgeschrieben und handschriftlich)

Eine Reklamation verfassen

Was muss Text enthalten?

- zu reklamierende Ware genau benennen
- Mängel genau benennen
- vom Verkäufer Beseitigung der Mängel oder Austausch der Ware erbitten

Der Sendung hinzufügen (Anlagen)

- Kopien von Rechnung und/ oder Lieferschein
- die mangelhafte Ware

Gregor Schwarz
Fuhrstr. 10
39261 Zerbst/ Anhalt

Zerbst, 19.2.2024

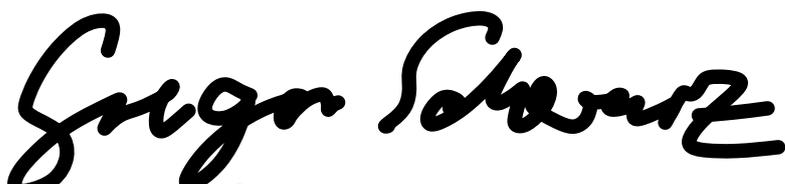
Internetversand Hastig
Lerchenweg 19
51065 Köln

Reklamation Kopfhörer

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe bei Ihnen die beigefügten Kopfhörer erworben. Leider funktionierten sie bereits nach wenigen Tagen nicht mehr. Ich bitte um Behebung des Mängels oder Austausch der Ware.

Mit freundlichen Grüßen


Gregor Schwarz

Anlagen:

- Kopie Rechnung/ Lieferschein
- (nicht funktionstüchtige) Kopfhörer