

DESIGN THINKING: PHASE 02 – PROBLEM DEFINIEREN



SACHSEN-ANHALT

Landesinstitut für Schulqualität
und Lehrerbildung (LISA)

🕒 10 MIN



In dieser Phase sortiert und analysiert ihr die gesammelten Informationen, um das Problemfeld einzugrenzen. Ziel ist es, sich jetzt auf ein Problem zu einigen, so dass ihr als Team ein gemeinsames Ziel habt. Schreibt das Ziel für alle gut sichtbar auf ein Blatt, so dass ihr euch im weiteren Prozess darauf fokussieren könnt. Als erstes formuliert ihr einen Satz, der beschreibt, was eure Zielgruppe in dieser Situation wirklich erreichen oder vermeiden will (1). Macht daraus eine „Wie könnten wir ...?“-Frage und legt damit fest, was ihr am Ende erreichen wollt (2).

01. JOBS-TO-BE-DONE (-STATEMENT) (5 MIN)

Füllt folgende Satzschablone aus Nutzersicht aus: „Wenn [Situation], möchte ich [Handlung], damit [Ergebnis].“



02. HMW-FRAGE (5 MIN)

Formuliert die How might we? (kurz: HMW):

Frage mit folgendem Satzbau:

- Wie können wir (Ziel)...
- Für (Stakeholder)...
- Durch (Ansatz, Methode, Werte)....
- Damit (Ergebnis)...

Beispiel: Wie könnten wir Schüler- und Schülerinnen, die mit dem Bus kommen, verlässliche und rechtzeitige Informationen über Verspätungen bereitstellen, damit sie pünktlich und stressfrei im Unterricht ankommen?