



INTERVIEWFRAGEN

PHASE 02: EMPATHIE AUFBAUEN

01. EINSTIEGSFRAGEN Was verbindest Du mit...?

Einstiegsfragen helfen dabei, einen angenehmen Gesprächseinstieg zu finden und erste Eindrücke zum Thema zu sammeln.

UNSER THEMENFELD Themen, die wir identifiziert haben und über die wir sprechen möchten.

WÄHREND DES INTERVIEWS

Was findet Ihr besonders spannend?
Wo sind Emotionen involviert?
Wo spürt Ihr bei der interviewten Person Widerstände?

Greift diese Themen auf und versucht, tiefer darauf einzugehen. Die Frage »Warum?« kann hier hilfreich sein.

02. ERLEBNISFRAGEN

Wann hast Du das letzte Mal...?
Was war ein positives Erlebnis in Bezug auf...?
Was war ein negatives Erlebnis in Bezug auf...?
Welche Probleme / Hürden sind Dir in Bezug auf... begegnet? In welcher Situation...?

Erlebnisfragen helfen dabei, tiefer ins Gespräch einzusteigen und durch Geschichten, Erfahrungen und Emotionen die Perspektive des anderen besser zu verstehen.

03. WUNSCHFRAGEN Was würdest Du Dir in Bezug auf... wünschen? Warum? Wie stellst Du Dir... vor? Warum?

Wunschfragen helfen dabei, die bestehenden Lösungsideen des anderen zu erkennen. Stellt diese Fragen erst am Ende des Gesprächs. Achtung: Genannte Lösungen sind keine Bedürfnisse.

