



# Schulische Unterstützungssysteme Системи підтримки школи

Carola Wilhayn

Referatsleiterin Schulpsychologische  
Beratung | Керівник відділу шкільної  
психологічної служби

Landesschulamt Sachsen-Anhalt

E-Mail: [carola.wilhayn@sachsen-anhalt.de](mailto:carola.wilhayn@sachsen-anhalt.de)

Dagmar Deckwerth

Referentin/stellv. Referatsleiterin Grund- &  
Förderschulen | Шкільні радник / заступниця  
відділу початкових та спеціальних шкіл

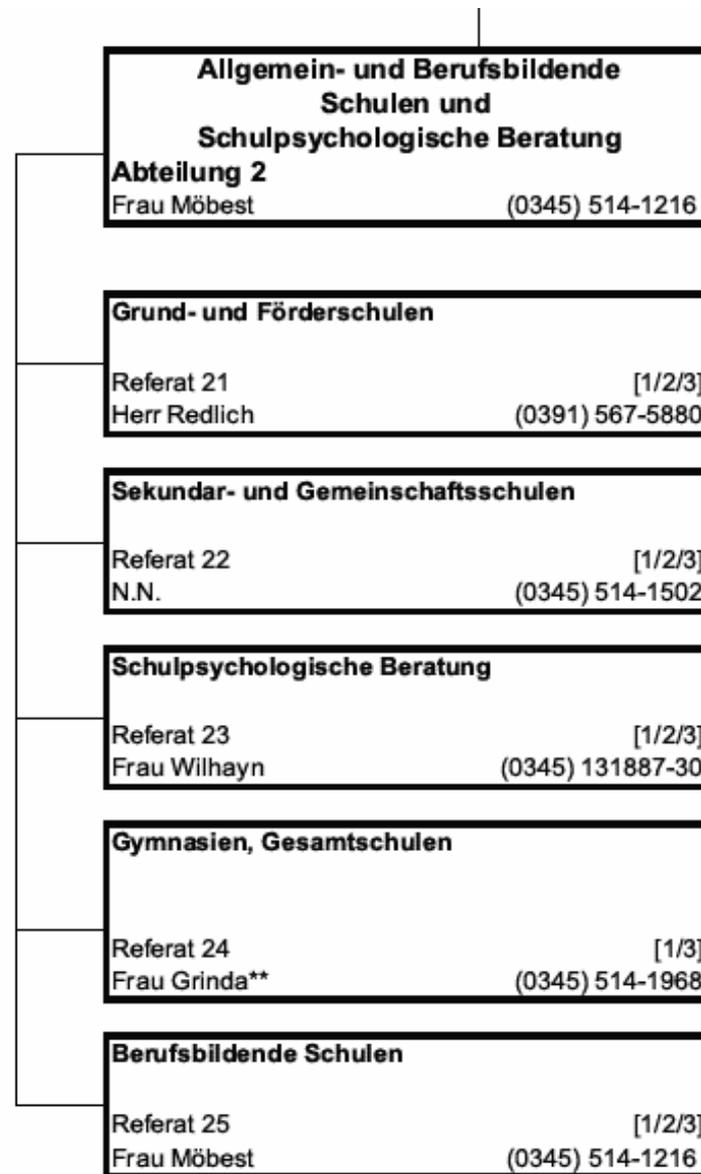
Landesschulamt Sachsen-Anhalt

E-Mail: [dagmar.deckwerth@sachsen-anhalt.de](mailto:dagmar.deckwerth@sachsen-anhalt.de)

Februar 2023, LISA Halle/Magdeburg



Abteilung 2:  
Schulaufsicht & Schulpsychologie  
Відділ 2: Шкільний нагляд та  
шкільна психологія



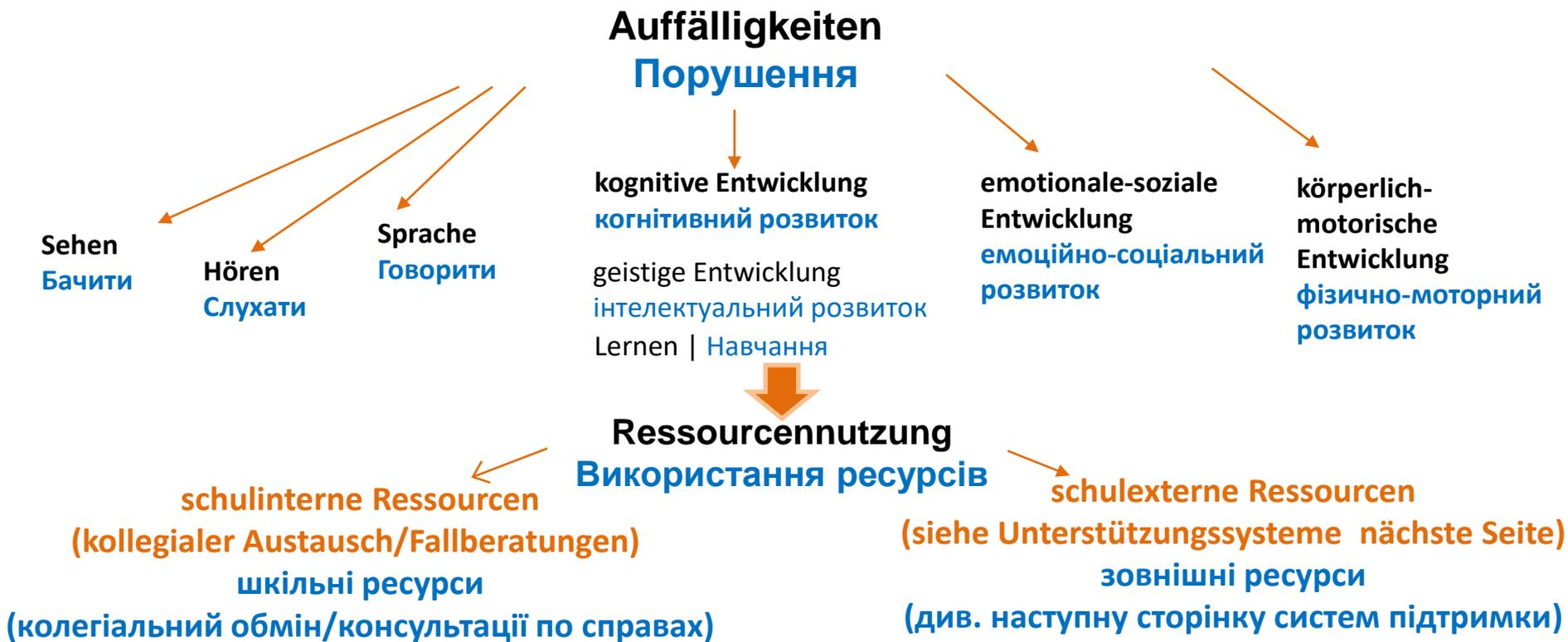


# Beratungsprozess für Schüler\*innen

## Процес консультування учнів

Ausgangspunkt: Schüler\*innen mit **Problemlagen**, die negative Auswirkungen auf das Lernen zeigen

Точка відліку: Учні з **проблемами**, які негативно впливають на навчання





## Schulexterne Ressourcen/Unterstützungssysteme

### Зовнішні ресурси/системи підтримки

MSDD  
(**M**obiler  
sonderpädagogischer  
**d**iagnostischer **D**ienst)  
(**М**обільна  
спеціальна освітня  
діагностична служба)

Schulpsychologische  
Beratung  
**Ш**кільне  
психологічне  
консультування

Schulfachliche Referent:innen  
**Ш**кільні радники з предметів

Förderzentrum mit  
Beratungslehrkraft  
**Ц**ентр підтримки з  
викладачем-  
консультантом

Beratungslehrkräfte „Schulerfolg sichern“  
**П**едагоги-консультанти програми  
«Забезпечення успіху в школі»

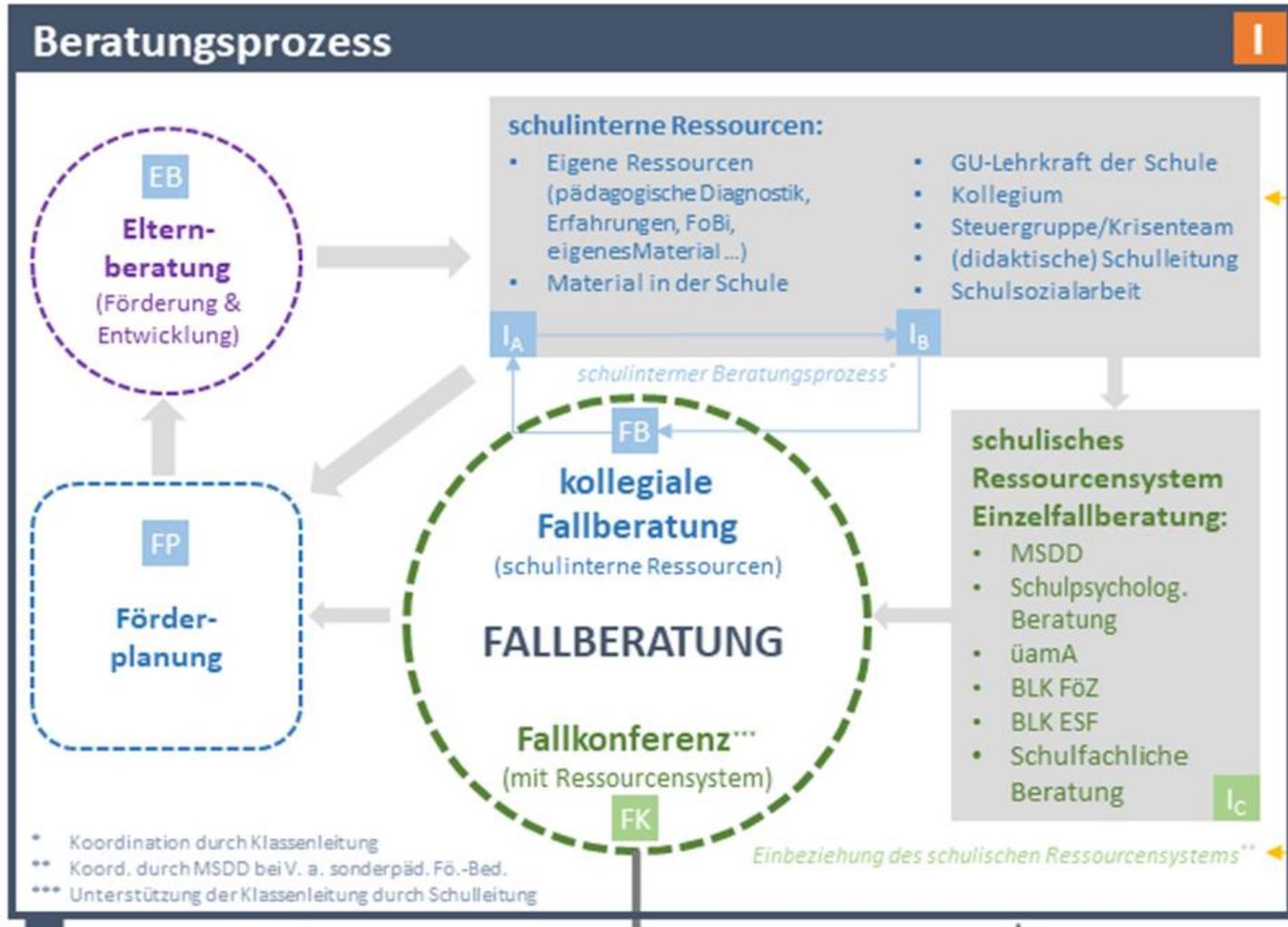
(an den weiterführenden Schulen)  
(у загальноосвітніх навчальних закладах)

GU-Lehrkräfte  
(Förderschullehrkräfte im Gemeinsamen Unterricht)  
**GU**-педагоги  
(педагоги зі спеціальною освітою на спільних уроках)

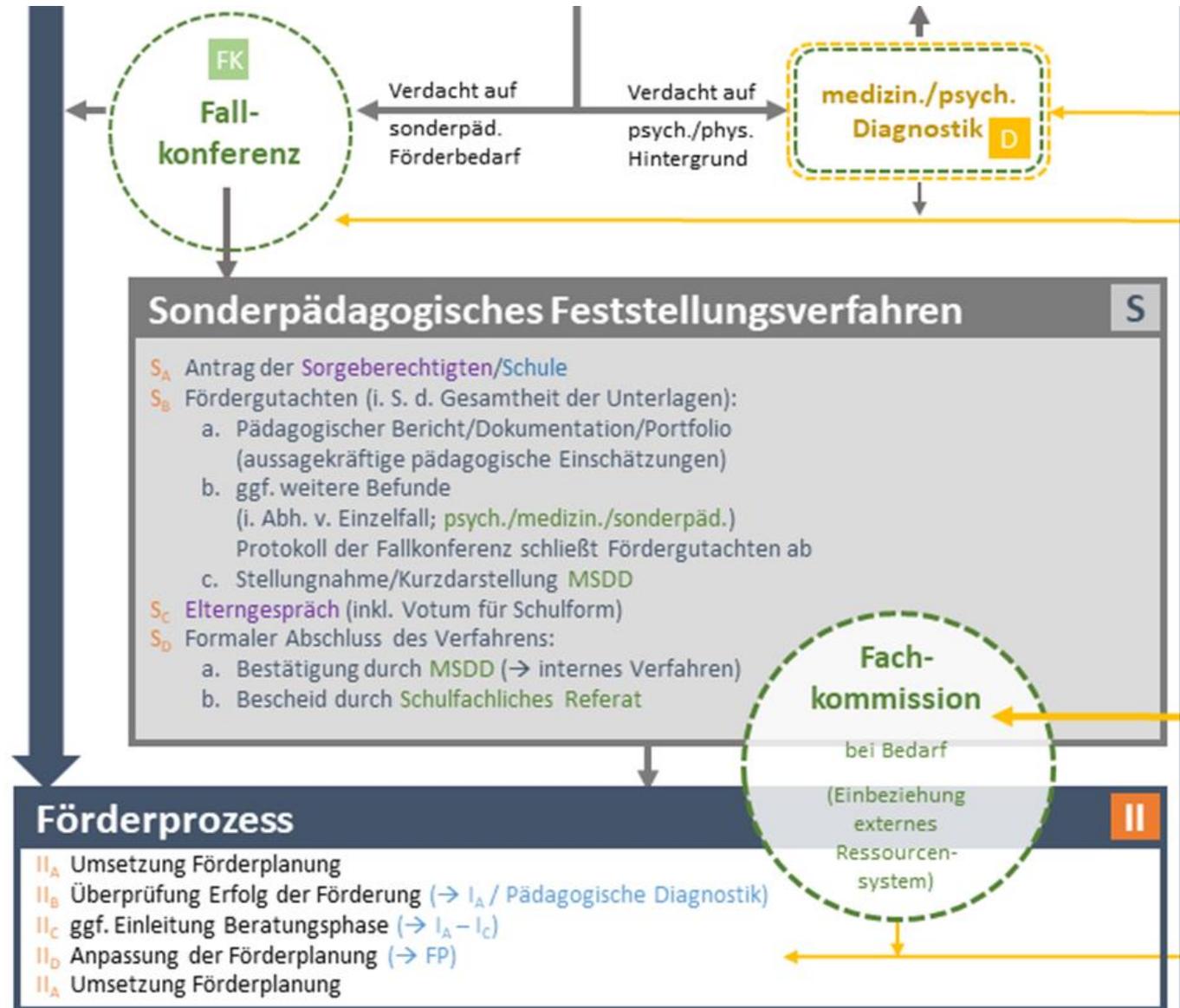
üamA  
(**ü**berregionale  
**a**mbulante **m**obile  
**A**ngebote)  
(**н**аціональні  
**а**мбулаторні  
**м**обільні пропозиції)



Beratungsprozess zur individuellen Förderung an der Schule  
 Консультативний процес з питань індивідуальної підтримки в школі



Das  
sonder-  
pädagogische  
Feststellungs-  
verfahren  
Процедура  
оцінювання  
спеціальної  
освіти





## Wo finden Sie die Schulpsycholog:innen? Де можна знайти шкільних психологів?

- Die Schulpsycholog:innen arbeiten von den **3 Standorten Halle, Dessau und Magdeburg** aus.  
Шкільні психологи працюють з **3-х локацій Галле, Дессау і Магдебург**.
- **Jede** Schule hat eine/n zuständige/n Schulpsycholog:in. Die Kontaktdaten sind in den Sekretariaten bekannt.  
**У кожній** школі є відповідальний шкільний психолог. Контактні дані відомі в секретаріатах.

Bitte sprechen Sie bei Bedarf Ihre Schulleitung an.  
Якщо необхідно, будь ласка, зв'яжіться з керівництвом вашої школи

Schulpsychologie Sachsen-Anhalt | Шкільна психологія Саксонія-Ангальт

<https://landesschulamt.sachsen-anhalt.de/behoerde/schulpsychologische-beratung/>

Kontaktaufnahme über die Mitarbeiterinnen im Backoffice (Über diesen Weg bekommen Sie unkompliziert Auskunft und Kontakt zum/zur zuständigen Schulpsychologin/Schulpsychologen)

Зв'язок з персоналом з Landesschulamt (Це нескладний спосіб отримати інформацію та зв'язатися з відповідальним шкільним психологом).

<https://landesschulamt.sachsen-anhalt.de/behoerde/schulpsychologische-beratung/kontakt/>



## Angebote der Schulpsychologie für Lehrkräfte

### Пропозиції шкільної психології для вчителів

- **Einzelfallberatung und –diagnostik | Індивідуальне консультування та діагностика**
  - Beratung bei Auffälligkeiten im Lern-, Leistungs- und Sozialverhalten  
Поради щодо відхилень у навчанні, продуктивності та соціальній поведінці
    - z.B. Angst & Depressives Verhalten, Schulvermeidung, ...  
наприклад, тривога та депресивна поведінка, уникнення школи,..
  - Diagnostik von Teilleistungsstörungen  
Діагностика часткових порушень працездатності
  - Mitwirkung bei der Feststellung sonderpädagogischen Förderbedarfes  
Участь у визначенні особливих освітніх потреб
  - Schullaufbahnberatung | Шкільна профорієнтація
  - Mitwirkung bei Entscheidungen zu Schulwechsel, Schulformwechsel, Ausnahmen von der Schulpflicht)  
Участь у прийнятті рішень про зміну шкіл, зміну типу школи, звільнення від обов'язкового шкільного навчання
- **Beratung in schulischen Krisensituationen | Консультування в кризових ситуаціях у школі**
  - z.B. Suizidalität, Todesfälle, Unfälle, Großschadenslagen  
наприклад, самогубство, смертельні та нещасні випадки, серйозні травми
- **Konfliktbearbeitung | Врегулювання конфліктів**
- **Coaching, Supervision und Beratung | Коучинг, супервізія та консультанція**
- **Information und Fortbildung zu psychologischen Themenstellungen | Інформація та тренінги на психологічну тематику**
- **Krisenprävention – Prävention sexualisierter Gewalt, Mobbingprävention, ...**  
Запобігання кризам – запобігання сексуальному насильству, запобігання булінгу, ...

# Anmeldung zur schulpsychologischen Einzelfallberatung

## Реєстрація на індивідуальне шкільне психологічне консультування

Haben Sie als Lehrkraft Beratungsbedarf zum Umgang mit einem Schüler/einer Schülerin, der nicht kollegial gedeckt werden kann, wenden Sie sich direkt an den zuständigen Schulpsychologen/Schulpsychologin.

Якщо Вам як вчителю потрібна порада, як поводитися з учнем, якого не можна охопити колегіально, будь ласка, зв'яжіться безпосередньо з відповідальним шкільним психологом

Ist eine Einzelfallberatung und –diagnostik erforderlich, wird eine Anmeldung des Schüler/die Schülerin mit Einverständnis der Eltern nötig (siehe Formular).

Якщо потрібне індивідуальне консультування та діагностика, то реєстрація учнів обов'язкова за згодою батьків (див. форму).



Landesschulamt Sachsen-Anhalt  
Referat 23 – Schulpsychologische Beratung



VON DER SCHULE AUSZUFÜLLEN  
BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN

### Anmeldung zur schulpsychologischen Einzelfallberatung

<b>1. MELDENDE SCHULE (Name, Ort)</b>		
1.1 Klassenleitung (Name, Kontaktmöglichkeiten)		
<b>2. SCHÜLER/-IN (Name, Vorname)</b>		
2.1 Geburtsdatum		
2.2 Adresse (Str., PLZ, Ort)		
<b>3. Sorgeberechtigte</b>	<input type="checkbox"/> gemeinsames Sorgerecht <input type="checkbox"/> alleiniges Sorgerecht	
a) Name; Telefonnr.; ggf. E-Mail		
b) Name; Telefonnr.; ggf. E-Mail		
<b>4. Wer wünscht die schulpsychologische Beratung?</b>	<input type="checkbox"/> Klassenleitung/Fachlehrkraft <input type="checkbox"/> Sorgeberechtigte/-r <input type="checkbox"/> Schulleitung <input type="checkbox"/> Schüler/-in <input type="checkbox"/> Förderlehrkraft/MSDD <input type="checkbox"/> .....	
<b>5. bisherige Schullaufbahn</b>	aktuelle Klassenstufe: .....	Anzahl besuchter Schuljahre: .....
SCHULJAHR(E)	SCHULE	KLASSENSTUFE(N)
<b>5.1</b> längerer/kürzerer Verbleib in der Schuleingangsphase beschlossen	<input type="checkbox"/> verlängert <input type="checkbox"/> verkürzt <input type="checkbox"/> nein	
<b>5.2</b> Sonderpädagogische Überprüfung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> eingeleitet	
Sonderpäd. Förderschwerpunkt	.....	
<b>6. Außerschulische Betreuung/ außerschulische Förderung</b>	psychologisch-/therapeutisch	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
	logopädisch	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
	ergotherapeutisch	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
	Familien-/Jugendhilfe	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
	LRS-/Dyskalkulie-Therapie	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
	Nachhilfe	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein    Zeitraum: .....
Fach/Fächer: .....		
<b>6.1</b> genauere Angaben/ sonstige außerschulische Unterstützung	<input type="checkbox"/> es liegen bereits psychodiagnostische Befunde vor (-> bitte als Anlage)	

LSchA LSA Referat 23    Anmeldung schulpsychologische Einzelfallberatung (Stand: 06/2018)  
online unter: <http://www.landesschulamt-sachsen-anhalt.de/behoerde/schulpsychologische-beratung/links-und-downloads> 1 von 3



# Welche Aufgaben hat die Schulpsychologie in einer schulischen Krisensituation?

## Які завдання шкільної психології в шкільній кризовій ситуації?

- Unterstützung und Förderung der **Handlungssicherheit** vor Ort, im Zusammenspiel mit dem Notfallbegleitungsteam oder im Anschluss an deren Einsatz  
Підтримка та сприяння **безпеці дієдатності** на місці у співпраці з командою екстреної підтримки або після того, що сталося
- Beratung des schulinternen Krisenteams/Schulleitung **zum weiteren Vorgehen/Ablauf der nächsten Tage**  
Консультації внутрішньої кризової команди/керівництва школи **щодо подальших дій/курсу дій протягом наступних кількох днів**
- psychologische **Gesprächsangebote** für Einzelpersonen oder Gruppeninterventionen für die Betroffenen oder Beteiligten zur Entlastung und Unterstützung von Handlungsfähigkeit  
Психологічні **дискусійні пропозиції** для окремих осіб або груп постраждалих або залучених, щоб полегшити та підтримати дієдатність
- **Begleitung der Schule als System**, bis eine gewisse Handlungsfähigkeit und Normalität eingetreten ist  
**Супровід школи як системи до нормалізації дієдатності**

# Bei schulischen Krisensituationen: Meldung „Besonderes Vorkommnis“

## У кризових ситуаціях школи: повідомлення "Особливий інцидент"

Diese Meldung erfolgt immer durch die Schulleitung.

Це повідомлення завжди робиться керівництвом школи.

Auf der Grundlage der Meldung kann die Schulpsychologie in Krisensituationen an Schule unmittelbar agieren.

На підставі цього повідомлення шкільна психологія може діяти безпосередньо в кризових ситуаціях в школі.

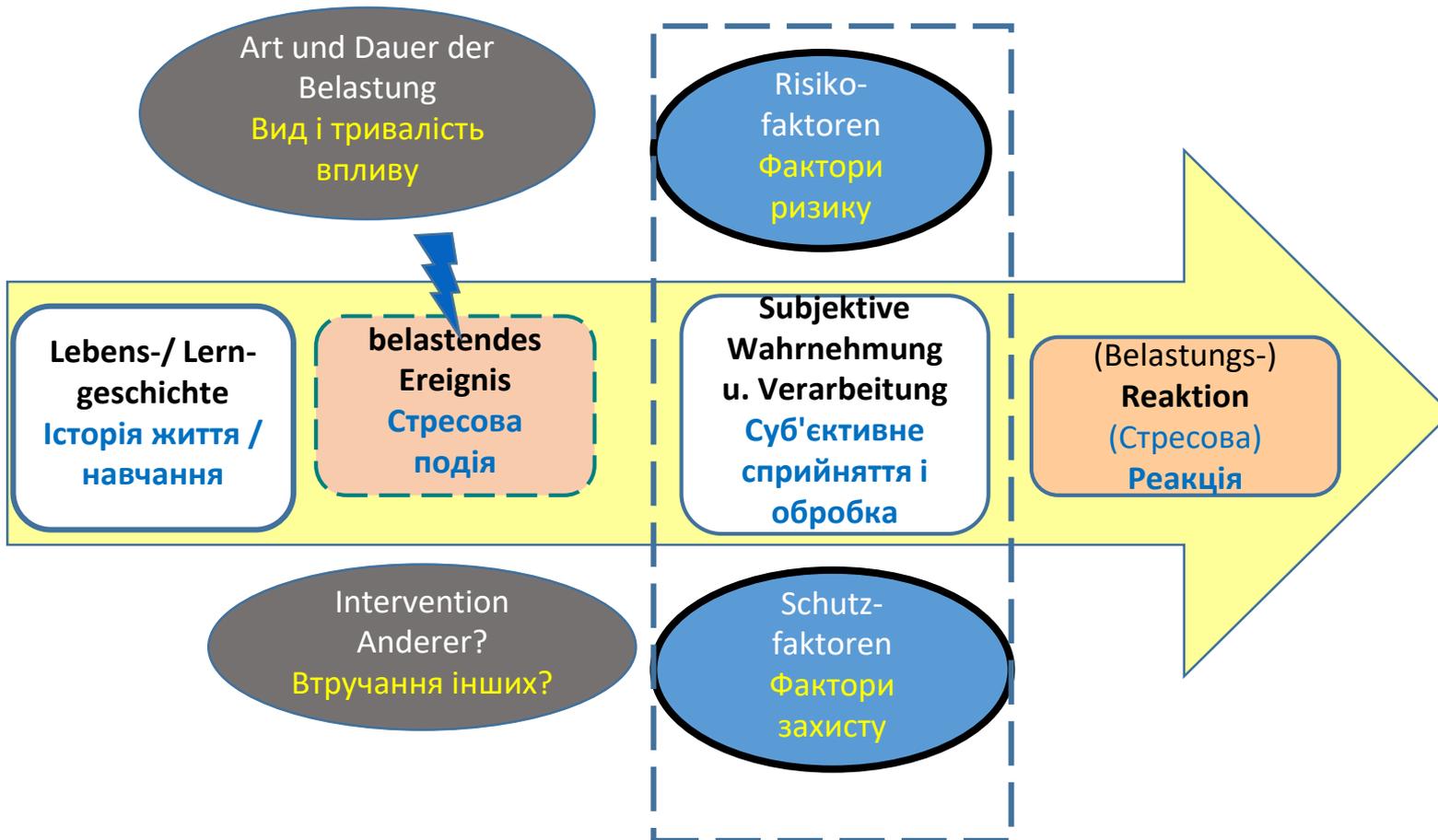
Meldung „Besonderes Vorkommnis“																																				
Bezug: RdErl. des MK vom 30.07.2007, zuletzt geändert durch RdErl. des MK vom 02.12.2014 und Krisenordner für die Schulen in Sachsen-Anhalt																																				
per Mail: <input type="text"/>		<input type="text"/> @sachsen-anhalt.de																																		
Schule		Name, Ort																																		
Schulform		<input type="checkbox"/> GS <input type="checkbox"/> FöS <input type="checkbox"/> SkS/Gem <input type="checkbox"/> Gym/Ges <input type="checkbox"/> BbS																																		
Schulnr. <input type="text"/>		Krisis	Träger																																	
Angaben zum Vorkommnis																																				
Wann?	Datum/Uhrzeit																																			
Wo?	<input type="checkbox"/> Schulgebäude <input type="checkbox"/> Schulgelände <input type="checkbox"/> Schulweg <input type="checkbox"/> Sonstiges																																			
Was geschah? <small>kurze, präzise und anonymisierte Beschreibung des Vorkommnis</small>																																				
Art des Vorfalls <small>(orientiert am Krisen-ABC im Krisenordner, markieren Sie die zutreffendste Kategorie)</small>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Amok(-drohung)</td> <td><input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schüler*innen</td> <td><input type="checkbox"/> Suizidandrohung</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bombendrohung</td> <td><input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schulpersonal</td> <td><input type="checkbox"/> Suizidversuch</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Brandfall</td> <td><input type="checkbox"/> Gewalt in Familie</td> <td><input type="checkbox"/> Suizid</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Beleidigung</td> <td><input type="checkbox"/> Medizinischer Notfall</td> <td><input type="checkbox"/> Tod in der Schule</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Diebstahl/Einbruch</td> <td><input type="checkbox"/> Mobbing/Cybermobbing</td> <td><input type="checkbox"/> Tod Schulmitglied</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Drogenkonsum/-handel</td> <td><input type="checkbox"/> Morddrohung</td> <td><input type="checkbox"/> Unfall</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Epidemie/Vergiftungen</td> <td><input type="checkbox"/> Naturkatastrophe</td> <td><input type="checkbox"/> Vandalismus</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Entführung</td> <td><input type="checkbox"/> Nötigung/Stalking</td> <td><input type="checkbox"/> Verfassungsfeindlicher Vorfall</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Gewaltandrohung</td> <td><input type="checkbox"/> Sexueller Übergriff</td> <td><input type="checkbox"/> Vermisste Person</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Gewaltdarstellung</td> <td><input type="checkbox"/> Sprengsatzfund</td> <td><input type="checkbox"/> Waffenbesitz</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> Waffengebrauch</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> Amok(-drohung)	<input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schüler*innen	<input type="checkbox"/> Suizidandrohung	<input type="checkbox"/> Bombendrohung	<input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schulpersonal	<input type="checkbox"/> Suizidversuch	<input type="checkbox"/> Brandfall	<input type="checkbox"/> Gewalt in Familie	<input type="checkbox"/> Suizid	<input type="checkbox"/> Beleidigung	<input type="checkbox"/> Medizinischer Notfall	<input type="checkbox"/> Tod in der Schule	<input type="checkbox"/> Diebstahl/Einbruch	<input type="checkbox"/> Mobbing/Cybermobbing	<input type="checkbox"/> Tod Schulmitglied	<input type="checkbox"/> Drogenkonsum/-handel	<input type="checkbox"/> Morddrohung	<input type="checkbox"/> Unfall	<input type="checkbox"/> Epidemie/Vergiftungen	<input type="checkbox"/> Naturkatastrophe	<input type="checkbox"/> Vandalismus	<input type="checkbox"/> Entführung	<input type="checkbox"/> Nötigung/Stalking	<input type="checkbox"/> Verfassungsfeindlicher Vorfall	<input type="checkbox"/> Gewaltandrohung	<input type="checkbox"/> Sexueller Übergriff	<input type="checkbox"/> Vermisste Person	<input type="checkbox"/> Gewaltdarstellung	<input type="checkbox"/> Sprengsatzfund	<input type="checkbox"/> Waffenbesitz			<input type="checkbox"/> Waffengebrauch
<input type="checkbox"/> Amok(-drohung)	<input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schüler*innen	<input type="checkbox"/> Suizidandrohung																																		
<input type="checkbox"/> Bombendrohung	<input type="checkbox"/> Gewalt gg. Schulpersonal	<input type="checkbox"/> Suizidversuch																																		
<input type="checkbox"/> Brandfall	<input type="checkbox"/> Gewalt in Familie	<input type="checkbox"/> Suizid																																		
<input type="checkbox"/> Beleidigung	<input type="checkbox"/> Medizinischer Notfall	<input type="checkbox"/> Tod in der Schule																																		
<input type="checkbox"/> Diebstahl/Einbruch	<input type="checkbox"/> Mobbing/Cybermobbing	<input type="checkbox"/> Tod Schulmitglied																																		
<input type="checkbox"/> Drogenkonsum/-handel	<input type="checkbox"/> Morddrohung	<input type="checkbox"/> Unfall																																		
<input type="checkbox"/> Epidemie/Vergiftungen	<input type="checkbox"/> Naturkatastrophe	<input type="checkbox"/> Vandalismus																																		
<input type="checkbox"/> Entführung	<input type="checkbox"/> Nötigung/Stalking	<input type="checkbox"/> Verfassungsfeindlicher Vorfall																																		
<input type="checkbox"/> Gewaltandrohung	<input type="checkbox"/> Sexueller Übergriff	<input type="checkbox"/> Vermisste Person																																		
<input type="checkbox"/> Gewaltdarstellung	<input type="checkbox"/> Sprengsatzfund	<input type="checkbox"/> Waffenbesitz																																		
		<input type="checkbox"/> Waffengebrauch																																		
	<input type="checkbox"/> Sonstiges: <input type="text"/>																																			
Beteiligte/Betroffene Personen																																				
Wer? <small>(anonymisiert)</small>	Anzahl	Alter	Bemerkungen <small>(bedeutsame Informationen zu den Personen)</small>																																	
Geschädigte(r)																																				
Verursacher(in)																																				
weitere(r) Beteiligte(r)																																				

042 007 PDF 062019



# Belastungs-Ressourcen-Modell

## Модель навантаження - ресурси





## Was Lehrkräfte konkret tun können I:

### Що конкретно можуть зробити вчителі I :

- Ihre Aufmerksamkeit bei längerfristiger und deutlicher Veränderung im Verhalten des Schülers/der Schülerin erhöhen  
Збільште свою увагу в разі тривалої і значної зміни поведінки учнів.
- Anzeichen im Auge behalten, ggf. dokumentieren:  
z.B. Leistungseinbrüche, sozialer Rückzug, Konzentrationsprobleme, ständige Gereiztheit, häufige Traurigkeit, suizidale Äußerungen  
Слідкуйте за ознаками, документуйте їх при необхідності:  
наприклад, падіння працездатності, соціальна ізоляція, проблеми з концентрацією уваги, постійна дратівливість, часті смутки, суїцидальні вирази.
- wenn sich der Verdacht verstärkt: Unterstützung und Vermittlung weiterer Hilfe notwendig + Ansprechperson sein  
Якщо підозра зростає: необхідна підтримка та посередництво в подальшій допомозі + бути контактною особою.





## Was Lehrkräfte konkret tun können II:

### Що конкретно можуть зробити вчителі II :

#### Umgang im Unterrichtsalltag | Робота в повсякденному класному житті:

- Gelassenheit und Wertschätzung gibt Sicherheit  
спокій і вдячність забезпечують безпеку
- positive Rückmeldungen auch bei kleinen Erfolgen  
позитивні відгуки навіть за невеликі успіхи
- Information an andere Lehrkräfte und Abstimmung  
über ein gemeinsames Vorgehen  
інформування інших вчителів та узгодження спільного підходу
- Einbindung im Unterricht, ohne zu überfordern  
інтеграція в урок без перевантаження
- Schonraum bieten, ohne störendes Verhalten hinzunehmen  
забезпечення безпечного простору без прийняття тривожної поведінки
- Einbindung in Klassengemeinschaft fördern  
сприяння інтеграції в класове співтовариство
- Vorurteilen mit Aufklärung begegnen  
протидія упередженням за допомогою освіти





# Psychosoziales Zentrum für MigrantInnen

## Психосоціальний центр для мігрантів



Psychosoziales Zentrum  
für Migrantinnen  
und Migranten  
in Sachsen-Anhalt

- Das Psychosoziale Zentrum für Migrantinnen und Migranten in Sachsen-Anhalt (PSZ) bietet psychologische Beratung, Therapie, psychosoziale Gruppen sowie begleitende Sozialberatung an.  
Психосоціальний центр мігрантів у Саксонії-Ангальт (PSZ) пропонує психологічні консультації, терапію, психосоціальні групи та супровідні соціальні консультації.
- Ein Schwerpunkt ist die klinisch-psychologische Praxis mit Flüchtenden. Auch Kinder, Jugendliche und Familien sind bei uns willkommen.  
Одним з напрямків є клініко-психологічна практика з біженцями. Також вітаються діти, молодь і сім'ї.
- Die Angebote sind kostenlos und können unabhängig vom Aufenthaltsstatus in Anspruch genommen werden. Bei Bedarf kann kostenlos ein(e) Dolmetscher(in) hinzugezogen werden.  
Пропозиції безкоштовні і можуть бути використані незалежно від статусу проживання. При необхідності можна безкоштовно викликати перекладача.
- <https://www.psz-sachsen-anhalt.de/kontakt/>



**St. Johannis GmbH**

Gemeinnützige Gesellschaft  
für soziale Dienstleistungen

St. Johannis GmbH • Dr.-John-Rittmeister-Str. 6 • 06406 Bernburg (Saale)



**Psychosoziales Zentrum  
für Migrantinnen und  
Migranten  
in Sachsen-Anhalt**

**St. Johannis GmbH -  
Gemeinnützige Gesellschaft  
für soziale Dienstleistungen**  
Dr.-John-Rittmeister-Str. 6  
06406 Bernburg

Telefon: 03471 / 37 40 0  
Telefax: 03471 / 37 40 90  
E-Mail: info@sanktjohannis.org  
Internet: www.sanktjohannis.org

Sitz der Gesellschaft: Bernburg  
Amtsgericht Stendal HRB 7611  
Geschäftsführer: Klaus Roth

Bankverbindung:  
Volksbank Börde-Bernburg eG  
Konto-Nr.: 254 270 6  
BIC: 2511069052

## Послуги Психосоціального Центру для мігрантів у землі Саксонія АНхальт



Хлопчики та дівчатка! Якщо ви:

- погано засинаєте чи прокидаєтесь серед ночі без поважних приводів
- часто сумуєте і не можете сміятися та радіти як раніше
- не маєте апетиту чи, навпаки, весь час хочете їсти
- почуваете себе втомленими, млявими та безсилями
- вас все дратує і ви не спроможні заспокоїтися
- а може вас ще щось бентежить але не можете нікому сказати...

Звертайтеся до нас самостійно чи з батьками, і ми разом поліпшимо ваше самопочуття.

Телефон у Магдебурзі тільки для письмових повідомлень на зручній для вас мові!

Наші контактні данні:

PSZ Halle (Salle)  
Charlottenstraße 7  
06108 Halle (Saale)  
Tel: 0345 / 470 67 900  
Fax: 0345 / 470 67 925

PSZ Magdeburg  
Sudenburger Wuhne 4  
391112 Magdeburg  
Tel: 0151 111 95 704  
(SMS;Viber;WhatsApp)

Електронная почта: [kontakt@psz-sachsen-anhalt.de](mailto:kontakt@psz-sachsen-anhalt.de)



SACHSEN-ANHALT



terre des  
hommes  
Hilfe für Kinder in Not



AMNESTY  
INTERNATIONAL

Europa fördert  
Migrations-Integrationsfonds



UNO-Flüchtlingshilfe

